

RÉUNION PRESTATAIRES ACTIVITES

21 Novembre 2023 / 14h / Mairie Laruns

PARTICIPANTS : Régie **ARTOUSTE** (Jean-Christophe LALANNE & Estelle LOMBARD), **BAMVO** (Mireille GASSIOT-PRIOU, Luc NICOLON, Xavier LUCQ), **LARUNS AVENTURE** (Pierre LAENS & Romain SACAZE), **AQUA-VERTIGE** (Nicolas TERRIER), **EXPERIENCE CANYON** (Laurent POUBLAN), **AVENTURE NORDIQUE/CAMINAM** (Pierre VIDAL & David BORDES), **TRAQUEURS DE VAGUES** (Bruno BRUGERE & Franck BRIZARD), **AVENTURE CHLOROPHYLLE** (Alexandre GUMY & Félix CHEVET), Jean-Pierre POMMIES, Jackie GOUADAIN, Martin SURMAN, **OTVO** (Gaëtan EVEILLARD & Christophe BADOR), Sylvie GASSOU (Elue **CODIR OTVO**)

OBJET RÉUNION : Point Saison été – Pot Accueil – Questions diverses

1- POINT OTVO :

Gaëtan EVEILLARD, directeur de l'OTVO présente le bilan provisoire d'activité pour l'année 2023 à fin octobre de l'Office de Tourisme de la Vallée d'Ossau, avec certains focus sur juillet et août pour les activités.

2- TRAQUEURS DE VAGUE :

Bonne saison dans l'ensemble avec une baisse de fréquentation sur Juillet.

3- BAMVO :

Très bien sur l'activité « Aqua-rando »

Sur la randonnée, impression de mauvaise saison mais équilibre au final (effondrement des individuels sur Juillet, mais un mois d'Août supérieur à 2022).

Le pot d'accueil a manqué cruellement cet été, surtout avec un arrêt de plusieurs pots sur la vallée (Camping, Isko, etc...)

Sur le site Internet, serait-il possible de mettre en avant le métier d'Accompagnateur Raquette pour l'Hiver, et d'AMM pour l'été ? Même chose sur l'appli Pyrénées Vallée d'Ossau ?

4- CAMINAM

Baisse du chiffre d'affaires sur le volet Rando par rapport à 2022. On note une augmentation des ventes via l'Office de 1/3 par rapport à 2022.

Manque le Pot d'accueil qui permettait une relation directe avec les individuels.

Découverte des activités nécessaires pour le personnel OTVO. Rappel de l'invitation du 18/12/2023 sur Gourette.

Appli RANDO = Serait-il possible de mettre en avant les AMM !

Il est important d'harmoniser nos outils numériques et planning.

Mettre en avant un professionnel (AMM), style reportage dans le Magazine Destination, ainsi que tous les AMM dans la partie Randonnée ?

5- AVENTURE CHLOROPHYLLE

Plus 15% par rapport à 2022.

Augmentation exponentielle des demandes de spéléo. On refuse du monde.

Idem pour l'escalade

Malgré une diminution de l'activité Canyon en France, ici dans la Vallée on reste en augmentations. On était 1 des 2 départements annoncé avec de l'eau.

Diminution sur Août du CA contrairement à Juillet où c'est notre meilleure saison.

6- LARUNS AVENTURE

Plus 10% par rapport à 2022. Environ 9000 personnes sur l'été.

Beaucoup de monde sur le créneau 16h/17h

L'augmentation est liée principalement à la nouvelle organisation : Créneaux toutes les 30 min + Briefing vidéo.

7- Martin SURNAM

Travail pour des Agences l'été mais intervient en renfort avec les autres AMM de la vallée

8- Jackie GOUADAIN

Uniquement « Le levée de soleil »

Bilan positif car elle participe aux pots d'accueil du Belambra.

9- Jean-Michel GOUADAIN

Juillet pas top - Août OK

10- EXPERIENCE CANYON

Légère augmentation cet été : Timide en Juillet mais très chargé sur Août.

11- Pierre VIDAL

Sur la prestation Anes, l'activité se maintien.

12- Jean-Pierre POMMIES

Une bonne saison dans l'ensemble.

Repas Fermier au Printemps : positif avec les groupes et scolaires.

Séjour « Transhumance » COMPLET

Depuis 20 ans, sur Juillet / Août, la plupart des inscriptions se faisaient pendant les pots d'Accueil. On est passé de 8 pots en 2022 sur la Vallée d'Ossau à 2 en 2023 (Belambra & Argelès)

Repas « CANTER » = Complet mais 90% sont des locaux.

13- AQUA VERTIGE

Juillet -20% / Août Complet avec aucun jour de repos

Très bonne année. Sur Juillet/Août, plus de canyon que de spéléo. Contrairement à Septembre.

En général sortie Spéléo au Printemps et en Automne (Hors-saison)

14- REGIS D'ARTOUSTE

La saison se divise en 2 périodes. Durant les fermetures de routes baisse de -40/60% de la fréquentation (Aucun espagnol). Puis très bonne saison durant l'été. Si la 10^{ème} rame de train n'avait pas été en réparation, on aurait sûrement explosé tous les chiffres.

En été le train représente 80% du CA de la Régie, dont 40% au mois d'Août.

Mountain Kart : forte augmentation. Nous avons manqué de kart sur Août.

15- POT D'ACCUEIL

Après discussion, les pots d'accueil auront bien lieu cet Hiver :

- ARTOUSTE = uniquement le samedi des vacances scolaires à 17h à la Maison de Fabrèges
- GOURETTE = toute la saison le dimanche à 17h à la Maison de Gourette sauf pendant les vacances de Noël ou les 25 et 31 décembre tombent le dimanche. Pour compenser ces deux dates, il aura exceptionnellement lieu les Mardis 27 décembre et mardi 2 janvier à 17h.

Pour les pots d'accueils estivaux, l'OTVO ne les remettra pas en place en 2024. Sylvie CASSOU, Elue du CODIR et 1^{ère} Adjointe de la Commune de Laruns propose aux différents acteurs de se fédérer entre eux afin d'organiser leur propre pot d'accueil sous les Halles de la Mairie de Laruns. La Commune mettra à leur disposition le domaine public pour la réalisation de celui-ci les dimanches en fin de matinée.

Jean Pierre POMMIES précise que quitte à faire un pot d'accueil ; il faut impérativement que celui soit qualitatif, cadré en termes de timing d'interventions pour que cela soit productif.

16- PROPOSITIONS DIRECTION OTVO

- Afin de présenter vos activités une ½ journée sera dédiée lors de la formation des saisonniers. Pour cet hiver, Mardi 6 Décembre sur le BIT de Gourette (BAMVO, Aqua-Vertige, Aventure Nordique, Caminam, Aventure Chlorophylle et Nordic Espace)
- Une réunion de travail avec un groupe restreint sera programmée courant Janvier afin de travailler sur une page dédiée aux Accompagnateurs Montagne dans le Mag Destination 2024.
- Un groupe de travail restreint sera mis en place pour travailler sur les éventuels points à améliorer sur l'application valléenne.
- Après les vacances hivernales, un groupe de travail sera mis en place afin de recenser les différents plannings aujourd'hui utilisés par les prestataires, avec l'objectif d'essayer d'optimiser ceux-ci, de voir si des passerelles pourraient être créées permettant de faciliter le travail des collaborateurs présents dans les différents bureaux d'accueils de l'OTVO.
- Un groupe de travail sera mis en place pour la création d'un mini guide recensant les différents prestataires d'activités présents ou intervenant sur le territoire de la Vallée d'Ossau.
- Engagement d'au minimum de 2 Rdv par an entre l'OTVO et les prestataires d'activités afin de faire un bilan des saisons (estivales et hivernales) et de traiter des sujets divers.

Fin de réunion à 16h20

Réunion Prestataires - OTVO - 21/11/2023