

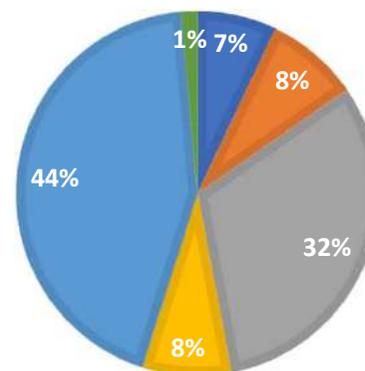
BILAN TOURISTIQUE



FRÉQUENTATION ACCUEIL PHYSIQUE PAR BUREAU

(SOURCE TOURINSOFT : BASE DE DONNEES REGIONALE, LES INFORMATIONS SONT COLLECTÉES PAR LES AGENTS ET SAISI SUR LA BASE DE DONNÉES)

■ Arudy ■ Eaux-Bonnes ■ Gourette
■ Artouste ■ Laruns ■ Accueil Mobile



Accueil hors les murs
en Juillet et Août : Col d'Aubisque, Lac de Castet, Biou Artigues,
Plateau du Bénou.... : **1 046 personnes renseignées**

BUREAU- Amplitude ouverture	FRANCAIS		ETRANGER		TOTAL		
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	
Arudy – Ouvert à l'année	6 103	4 828	787	586	6 890	5 087	
Artouste – Ouvert 9 mois par an	3 338	4 200	1 280	1 529	4 483	5 729	
Eaux-Bonnes – Ouvert à l'année	4 478	5 198	608	780	5 107	5 972	
Gourette – Ouvert 7 mois par an	25 263	21 551	1 135	1 182	26 394	22 733	
Laruns – Ouvert à l'année	24 396	29 069	2 597	2 302	26 901	31 371	
TOTAL	63 578	64 846	6 407	6 379	69 775	71 225	+2,08%

Accueil
physique



BP LARUNS		
	2022	2023
Janvier	660	755
Février	1629	2318
Mars	837	772
Avril	1062	1088
Mai	695	1457
Juin	2386	2251
Juillet	5497	9193
Aout	7190	8477
Septembre	3161	3618
Octobre	1483	584
Novembre	709	182
Décembre	170	676
	25479	31371

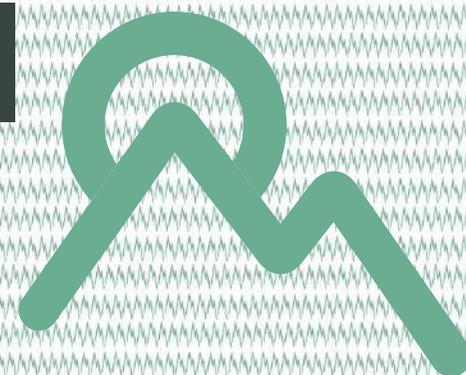
BIT ARUDY		
	2022	2023
Janvier	83	200
Février	117	405
Mars	153	260
Avril	231	40
Mai	235	334
Juin	377	350
Juillet	1678	1030
Aout	2427	1731
Septembre	607	278
Octobre	389	112
Novembre	232	105
Décembre	390	242
	6919	5087

BIT EAUX BONNES		
	2022	2023
Janvier	68	109
Février	400	683
Mars	156	183
Avril	116	190
Mai	70	210
Juin	215	287
Juillet	1327	1299
Aout	2018	2118
Septembre	369	317
Octobre	161	200
Novembre	41	45
Décembre	191	331
	5132	5972

BIT GOURETTE		
	2022	2023
Janvier	4061	2054
Février	8742	8541
Mars	3358	2242
Avril	90	84
Mai	0	0
Juin	0	0
Juillet	2928	3105
Aout	4558	4040
Septembre	108	171
Octobre	0	0
Novembre	0	0
Décembre	2468	2496
	28335	22733

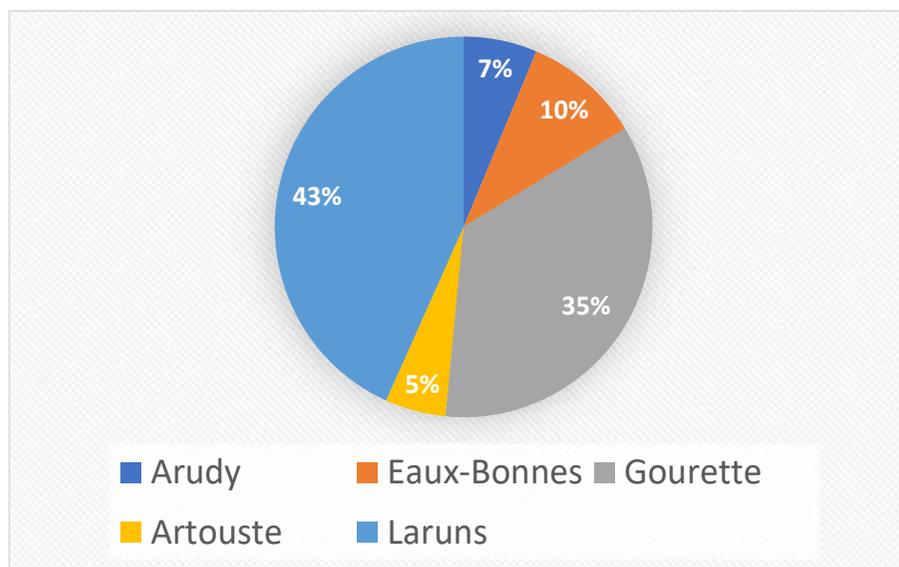
BIT ARTOUSTE		
	2022	2023
Janvier	95	110
Février	639	787
Mars	112	180
Avril	2	0
Mai	62	103
Juin	127	175
Juillet	994	1356
Aout	1614	2395
Septembre	287	396
Octobre	29	27
Novembre	0	0
Décembre	524	210
	4485	5739

Fréquentation mensuelle
par bureau



ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE PAR BUREAU

(SOURCE TOURINSOFT : BASE DE DONNÉES RÉGIONALE. LES INFORMATIONS SONT COLLECTÉES PAR LES AGENTS ET SAISI SUR LA BASE DE DONNÉES)



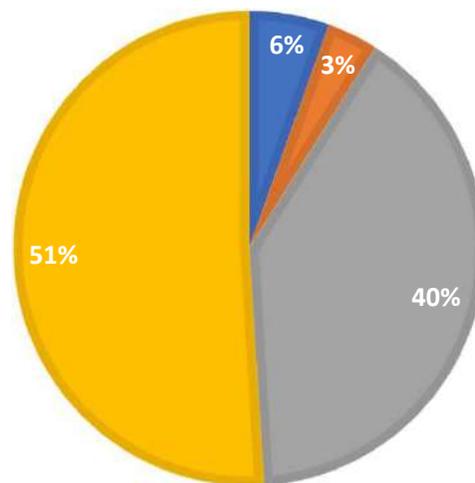
BUREAU- Amplitude ouverture	NOMBRE D'APPELS CLIENTS		
	2022	2023	
Arudy – Ouvert à l'année	1 330	994	
Artouste – Ouvert 9 mois par an	882	823	
Eaux-Bonnes – Ouvert à l'année	1 261	1 591	
Gourette – Ouvert 7 mois par an	7 102	5 565	
Laruns – Ouvert à l'année	6 972	6 840	
TOTAL	17 547	15 813	-9,88%

Accueil
téléphonique



ACCUEIL MAIL PAR BUREAU

■ Arudy ■ Artouste ■ EB/Gourette ■ Laruns



BUREAU- Amplitude ouverture	NOMBRE DE @ TRAITÉS		
	2022	2023	
Arudy – Ouvert à l’année	156	167	
Artouste – Ouvert 9 mois par an	75	106	
Eaux-Bonnes – Ouvert à l’année	1442	1 214	
Gourette – Ouvert 7 mois par an	les 2 bureaux confondus, la plus part des @ arrivant par le formulaire de contact de notre site	les 2 bureaux confondus, la plus part des @ arrivant par le formulaire de contact de notre site	
Laruns – Ouvert à l’année	1 692	1 548	
TOTAL	3 365	3 035	-9,81%

Accueil
Par mail

